

**Wir, die Erdgas Obersee AG, sind eine privatrechtliche Unternehmung mit der Stadt Rapperswil als Hauptaktionär.**

**Wir versorgen unsere Kundinnen und Kunden in Rapperswil zuverlässig und wirtschaftlich mit Erdgas und Trinkwasser und die Region mit Erdgas.**

**Wir erbringen Dienstleistungen zur effizienten, umweltbewussten und sicheren Anwendung von Erdgas. Wir arbeiten offen und kooperativ mit Partnern zusammen.**

**Wir sichern unsere finanzielle und operative Eigenständigkeit durch eine kostengünstige, qualitäts- und verantwortungsbewusste Leistungserbringung.**

**Gesundheit, Sicherheit und Wohlbefinden unserer Mitarbeiter und Partner sind uns wichtig. Dies fördern wir durch aktive Mitarbeit, periodische Information und Weiterbildung in allen Bereichen.**

# **LEITBILD**

## **Kundinnen und Kunden**

- Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden
- Ganzheitliche Problemlösungen
- Service
- Konstruktiver Dialog

Unsere Kundinnen und Kunden stehen im Zentrum unserer Aktivitäten. Wir wollen Ihre Bedürfnisse kennen, beachten und mit Leistungen auf hohem Qualitätsniveau erfüllen. Dies zum richtigen Zeitpunkt und zu marktgerechten Preisen. Zu unseren Anspruchsgruppen zählen im gleichen Sinn alle unsere Geschäfts- und Vertragspartner sowie Mitglieder von Behörden. Wir sind bestrebt, Problemlösungen in einem ganzheitlichen System aufzuzeigen und mit der nötigen Flexibilität in Bezug auf die Erfüllung der Kundenwünsche umzusetzen. Unser Service unterstreicht das Bestreben nach aktiver, langjähriger Partnerschaft. Hinweise und Anregungen unserer Kundinnen und Kunden sind für uns wertvoll und dienen der Verbesserung unseres Angebots.

## **Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**

- Ausbildung
- Selbständigkeit
- Gesundheit und Sicherheit
- Fairness
- Zusammenarbeit
- Arbeitsinhalte
- Leistungsorientierter Lohn
- Sozialpartnerschaft

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind fachlich für die gestellten Aufgaben gut ausgebildet, leisten ihre Arbeit qualitätsbewusst, zuverlässig und mit hoher Einsatzbereitschaft. Wir legen Wert auf selbständige Mitarbeit und faire innerbetriebliche Zusammenarbeit. Auf die Einhaltung der diversen Sicherheits-Richtlinien der Fachverbände wird zum Schutze der Mitarbeiter und zur Erhaltung der Gesundheit grosse Bedeutung gelegt. Durch die systematische Weiterbildung wahren wir unsere Chancen in einem sich verändernden Umfeld. Lehrlingen ermöglichen wir eine vielseitige Berufsausbildung. Die offene Information fördert die aufgabenbezogene Zusammenarbeit im Betrieb. Vorschläge von Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für die Gestaltung der Arbeit, der Leistungserbringung gegenüber Kundinnen und Kunden sowie die Erfüllung von innerbetrieblichen Bedürfnissen werden offen diskutiert und im Rahmen der Möglichkeiten berücksichtigt. Die Entlohnung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nimmt Bezug auf die im Betrieb nutzbaren Fähigkeiten, die Einsatzflexibilität, die Teamorientierung und die Marktsituation. Die jährlichen Mitarbeitergespräche dienen der Zielvereinbarung und der lohnwirksamen Qualifikation. Unsere Personalpolitik basiert auf den Grundsätzen der Sozialpartnerschaft.

## **Führung und Organisation**

- Persönliche Integrität
- Partizipation
- Initiative
- Informieren
- Interessieren
- Mitwirken

Unsere Führungskräfte nehmen die Bedürfnisse ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ernst und respektieren deren Persönlichkeit und Integrität. Sie nutzen deren Fähigkeitspotentiale im Interesse des Unternehmenserfolges und beteiligen sie an der Entscheidungsfindung. Flache Hierarchien mit kurzen Kommunikations- und Entscheidungswegen sowie die Nähe von Planung und Ausführung unterstützen eine effiziente Führungsarbeit. Durch eine transparente Arbeitsorganisation, die vorausschauende Zielvereinbarung und Möglichkeiten zur Selbstkontrolle fördern wir die persönliche Initiative und unternehmerische Denken auf allen Stufen. Dazu werden unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter laufend über Unternehmensziele, Projekte und Veränderungen im Umfeld orientiert. Führungskräfte sind Vorbild bezüglich Leistungsbereitschaft, Kundenorientierung, Integrität und Verlässlichkeit.

## **Produkte, Leistungen, Lieferanten**

- Erdgas
- Dienstleistungen
- Informatik
- Pikettdienst
- Partnerschaft mit Lieferanten
- Innovation
- Synergie

Unser primärer Leistungsbereich ist die zuverlässige Versorgung aller Kundinnen und Kunden mit Erdgas entsprechend ihren Bedürfnissen. Damit verbunden ist unsere Tätigkeit in der Planung, Erstellung und dem Betrieb von Verteilanlagen bis zum Hausanschluss. Zudem erbringen wir Dienstleistungen im Bereich Leitungsbau und Führung von Wasserversorgungen im Auftrag der Wasserversorgung Rapperswil-Jona. Für die Bewirtschaftung unserer Netze sowie die Betriebs- und Kundendaten setzen wir zweckmässige, moderne Instrumente der Mess- und Regeltechnik sowie der Informatik ein. Unsere Pikettorganisation gewährleistet eine hohe Produktverfügbarkeit rund um die Uhr. Wir nutzen die Chancen für neue, innovative Produkte und Dienstleistungen. Zu unseren Lieferanten pflegen wir eine partnerschaftliche Grundhaltung. Massgebend für unsere Beschaffungsentscheide sind Funktionserfüllung, Qualität, Wirtschaftlichkeit, Zusammenwirken in der Leistungserbringung, Ökologie und Synergie bezüglich unseres Gesamtauftrages.

## **Öffentlichkeit, Ökonomie, Ökologie**

- Geschäftsgrundsätze
- Eigenwirtschaftlichkeit
- Controlling
- Ganzheitlichkeit
- Ökonomie
- Ökologie
- Sorgfalt

Unsere geschäftspolitischen Grundsätze werden von unserem Verwaltungsrat beschlossen. Er schafft damit, als verantwortliches Gremium, Kontinuität in der Unternehmensentwicklung. Er unterbreitet den Aktionären den Geschäftsbericht. Die Behörden von Vertrags- und Partnergemeinden werden in die Vorbereitung von wichtigen Entscheiden einbezogen. Die einzelnen Bereiche sind dem Grundsatz der Eigenwirtschaftlichkeit verpflichtet. Die zur Zielerreichung längerfristig notwendigen Massnahmen und die Plandaten werden im mehrjährigen Unternehmensplan ausgewiesen. Das strategische und operative Controlling unterstützt die Entscheidungsträger in der ganzheitlichen Steuerung der Unternehmens- und Spartenentwicklung. Im eigenen Verantwortungsbereich und bei der Lösung von Problemen unserer Kundinnen und Kunden beachten wir ökonomische und ökologische Grundsätze. Dazu zählen insbesondere die Schonung der endlichen Ressourcen, die Verwendung von umweltfreundlichem und langlebigem Material, das Materialrecycling sowie die sorgfältige Behandlung von Werkzeugen und Einrichtungen.